

**OCENJEVANJE ZADOVOLJSTVA
ZAPOSLENIH
V MARIBORSKEM VODOVODU, d.o.o.
V LETU 2025**



Direktor:

Miran Jug, univ.dipl.inž.stroj.

KAZALO

1. Uvod.....	3
2. Zadovoljstvo zaposlenih.....	3
3. Zaposlenim pomembni ukrepi za usklajevanje družinskega in poklicnega življenja	9
4. Pomen ukrepov na posameznih področjih promocije zdravja za zaposlene..	10
5. Mnenja in predlogi.....	11
Priloga:	12

1. Uvod

V podjetju spremljamo zadovoljstvo zaposlenih z izvajanjem anketnih vprašalnikov vsako drugo leto že od leta 2005. Anketa se je izvajala v mesecu decembru leta 2025. Udeležba v raziskavi je bila 69%.

Anketa je bila razdeljena na 3 sklope in sicer:

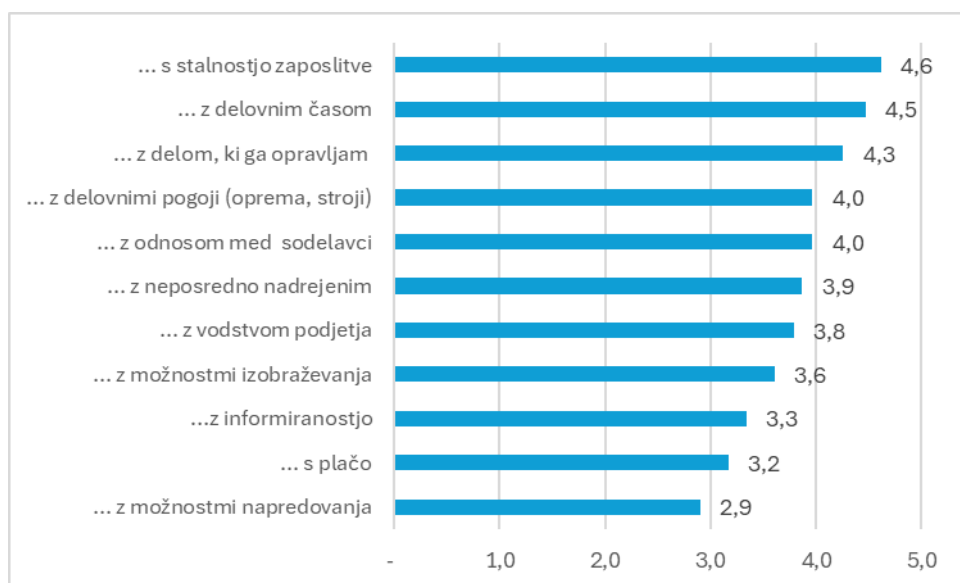
1. sklop vprašanj se je nanašal na zadovoljstvo zaposlenih z delom,
2. sklop vprašanj se je nanašal na ocenjevanje pomembnosti ukrepov za izboljšanje družinskega in poklicnega življenja
3. sklop se je nanašal na pomembnost posameznih področij v okviru zdravega načina življenja.

2. Zadovoljstvo zaposlenih

Prvi sklop vprašalnika je temeljil na zadovoljstvu po posameznih postavkah. Zaposleni so odgovarjali z ocenami 1 do 5. Ocena 1 je pomenila, da je zaposleni popolnoma nezadovoljen s posamezno postavko, z oceno 5 pa je svoje zadovoljstvo izrazil z najvišjo oceno.

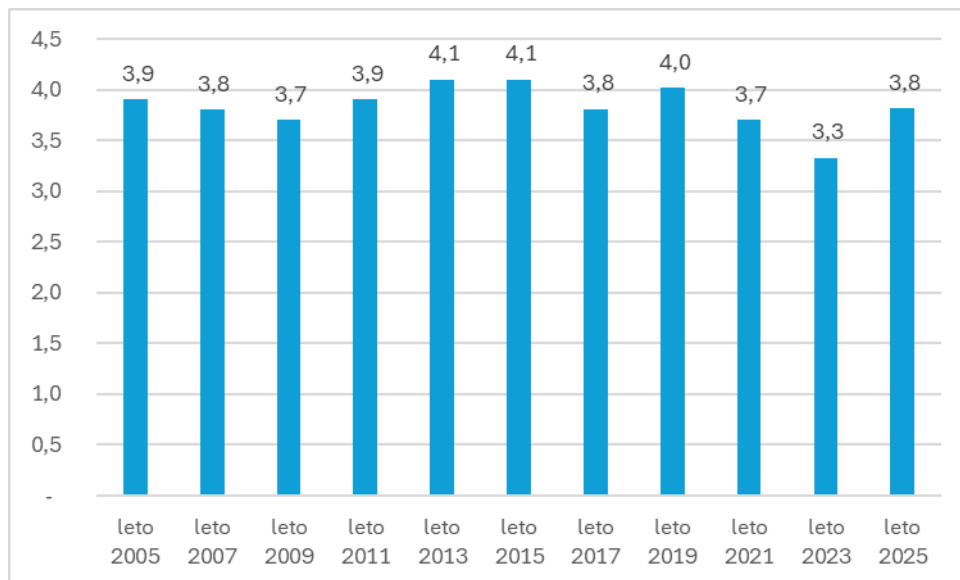
Zaposleni so najbolj zadovoljni s stalnostjo zaposlitve (povprečna ocena 4,6), z delovnim časom (povprečna ocena 4,5) in z delom, ki ga opravljajo, kar so ocenili s povprečno oceno 4,3. Z najnižjimi ocenami pa so ocenili zadovoljstvo z možnostmi za napredovanje (povprečna ocena 2,9), s plačo (povprečna ocena 3,2) in z informiranostjo (povprečna ocena 3,3).

Graf: Zadovoljstvo zaposlenih po posameznih postavkah



V tabeli so prikazane povprečne vrednosti zadovoljstva zaposlenih v opazovanem obdobju. V zadnjem obdobju se je povprečna ocena zadovoljstva povečala na 3,8 (v prejšnji anketi iz leta 2023 je bila povprečna ocena 3,3).

Graf: Povprečne ocene zadovoljstva zaposlenih v opazovanem obdobju



V primerjavi s preteklim obdobjem, se je zadovoljstvo zaposlenih povečalo pri vseh postavkah. Največji porast zadovoljstva v primerjavi s preteklo izvedeno anketo, je viden pri ocenah zadovoljstva s plačo (+36%) in zadovoljstvo z vodstvom podjetja (+32%).

Tabela: Primerjava povprečnih ocen zadovoljstva zaposlenih s prejšnjimi leti

Zadovoljstvo zaposlenih	Povprečna ocena										
	leto 2005	leto 2007	leto 2009	leto 2011	leto 2013	leto 2015	leto 2017	leto 2019	leto 2021	leto 2023	leto 2025
... z delom, ki ga opravljam	3,9	4,1	3,8	4,1	4,2	4,3	4,1	4,3	4,2	4,0	4,3
... z vodstvom podjetja	3,8	3,7	3,5	3,7	4,0	4,2	3,7	4,0	3,5	2,9	3,8
... z odnosom med sodelavci	4,1	4,1	3,9	3,7	4,0	4,0	3,8	3,9	4,0	3,6	4,0
... z neposredno nadrejenim	3,9	3,8	3,7	3,8	4,2	4,2	3,9	4,0	3,8	3,5	3,9
... z možnostmi napredovanja	3,4	3,3	3,1	3,2	3,5	3,6	2,9	3,3	2,8	2,4	2,9
... z informiranostjo	3,5	3,3	3,3	3,3	3,8	3,5	3,3	3,5	3,2	2,6	3,3
... s plačo	3,2	3,3	3,0	3,2	3,5	3,8	3,1	3,6	2,8	2,3	3,2
... z delovnimi pogoji (oprema, stroji)	4,1	4,0	3,8	4,0	4,0	4,1	3,8	4,1	3,8	3,7	4,0
... z možnostmi izobraževanja	3,8	3,6	3,8	4,1	4,0	4,3	4,0	4,0	3,5	3,1	3,6
... s stalnostjo zaposlitve	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,8	4,5	4,4	4,6
... z delovnim časom	4,0	3,9	3,9	4,5	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,3	4,5
Skupaj povprečje	3,9	3,8	3,7	3,9	4,1	4,1	3,8	4,0	3,7	3,3	3,8

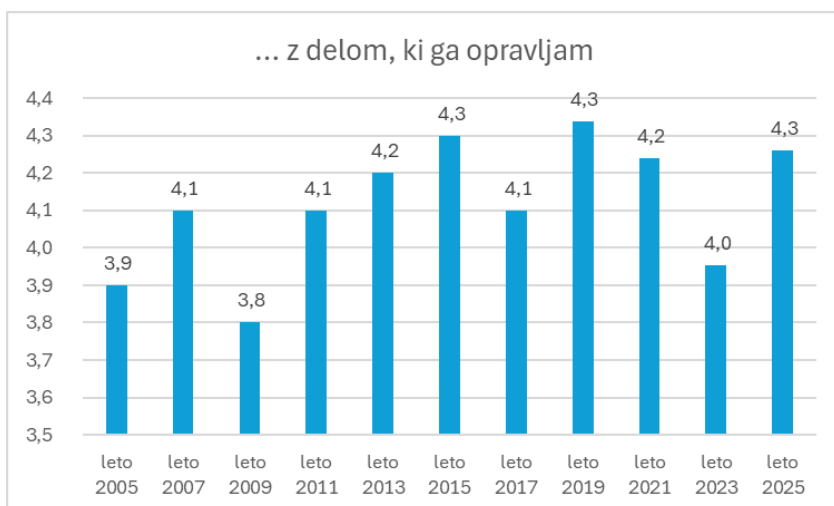
Tabela: Indeksi zadovoljstva zaposlenih s prejšnjimi leti

Zadovoljstvo zaposlenih	indeks									
	2025/2005	2025/2007	2025/2009	2025/2011	2025/2013	2025/2015	2025/2017	2025/2019	2025/2021	2025/2023
... z delom, ki ga opravljam	109,23	103,90	112,11	103,90	101,43	99,07	103,90	98,19	100,49	107,75
... z vodstvom podjetja	99,74	102,43	108,29	102,43	94,75	90,24	102,43	94,56	108,15	132,04
... z odnosom med sodelavci	96,83	96,83	101,79	107,30	99,25	99,25	104,47	101,73	99,46	111,37
... z neposredno nadrejenim	99,23	101,84	104,59	101,84	92,14	92,14	99,23	95,59	101,52	111,46
... z možnostmi napredovanja	85,29	87,88	93,55	90,63	82,86	80,56	100,00	86,58	102,82	122,34
... z informiranostjo	95,43	101,21	101,21	101,21	87,89	95,43	101,21	94,99	105,90	129,76
... s plačo	99,06	96,06	105,67	99,06	90,57	83,42	102,26	89,02	111,71	136,40
... z delovnimi pogoji	96,83	99,25	104,47	99,25	99,25	96,83	104,47	97,08	103,72	106,92
... z možnostmi izobraževanja	95,00	100,28	95,00	88,05	90,25	83,95	90,25	90,43	102,64	116,04
... s stalnostjo zaposlitve	100,87	99,57	101,32	99,45	99,61	101,09	100,43	97,26	102,96	104,38
... z delovnim časom	111,75	114,62	114,62	99,33	97,17	97,17	97,17	95,24	97,57	104,95
Skupaj povprečje	97,78	100,35	103,07	97,78	93,01	93,01	100,07	94,80	102,88	114,5

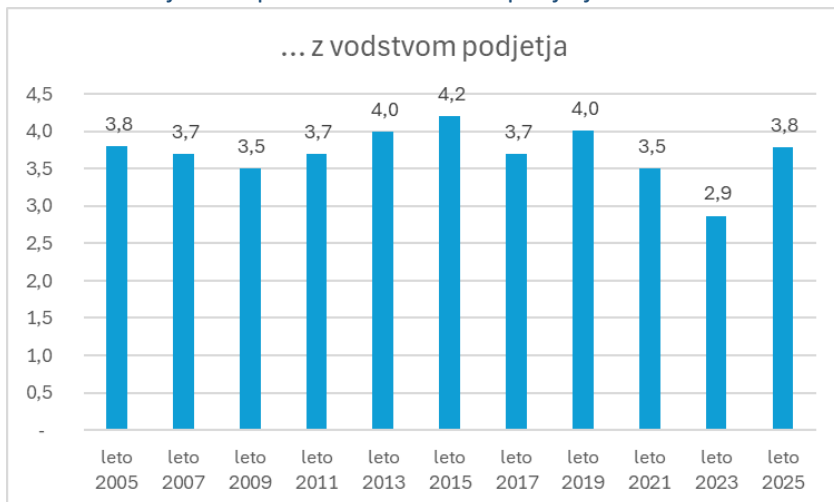
V povprečju je zadovoljstvo zaposlenih v primerjavi s preteklimi leti izvajanja ankete višje (izjema leto 2005, 2011, 2013, 2015 in 2019). V primerjavi z anketo, izvedeno v letu 2023, se je povprečno zadovoljstvo zaposlenih povečalo za 14,5%.

V nadaljevanju je primerjava zadovoljstva zaposlenih po posameznih postavkah.

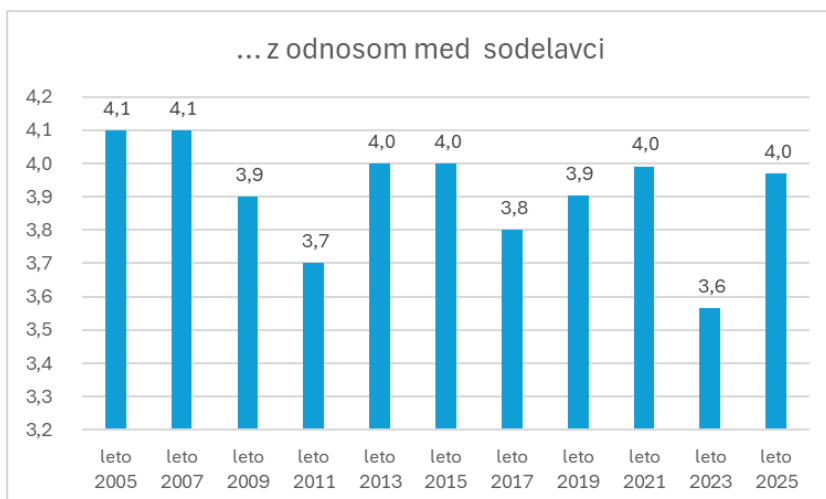
Graf: Zadovoljstvo z delom, ki ga opravljajo zaposleni



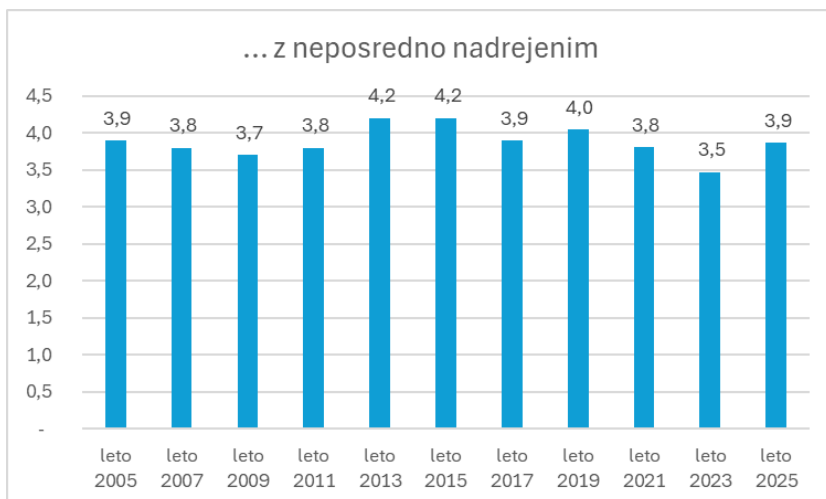
Graf: Zadovoljstvo zaposlenih z vodstvom podjetja



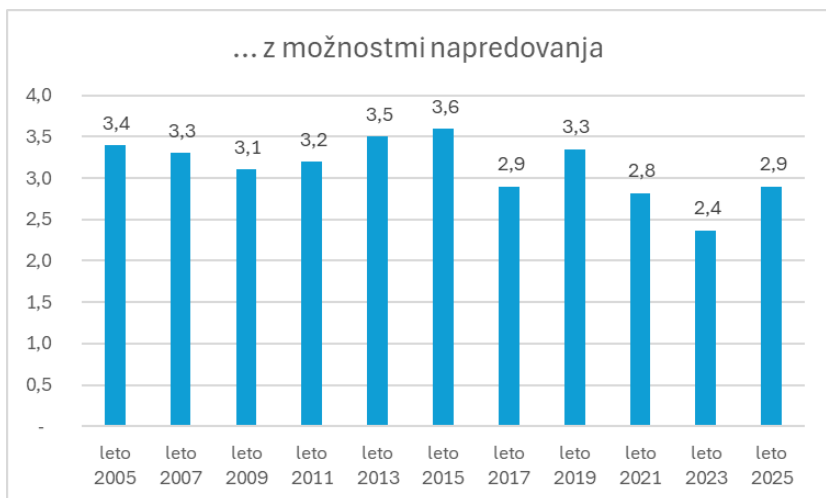
Graf: Zadovoljstvo zaposlenih z odnosom med sodelavci



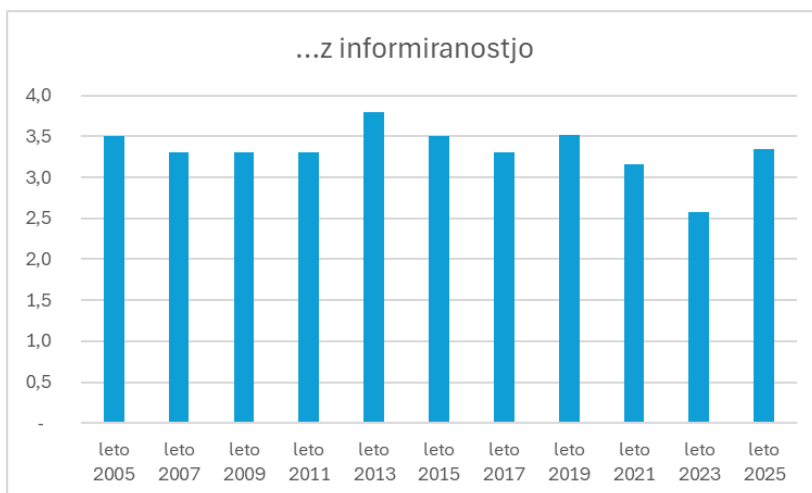
Graf: Zadovoljstvo zaposlenih z neposredno nadrejenim



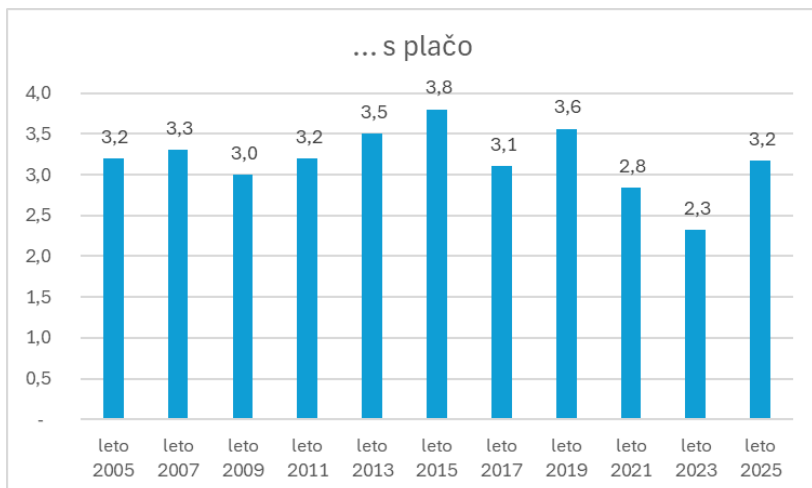
Graf: Zadovoljstvo zaposlenih z možnostmi napredovanja



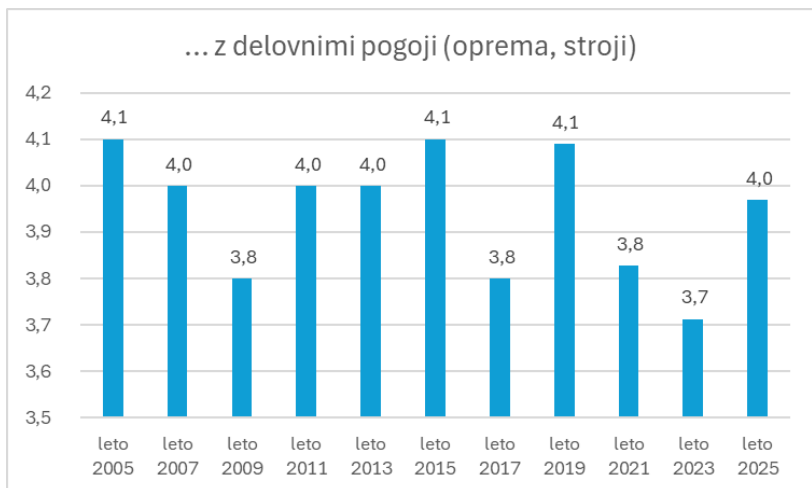
Graf: Zadovoljstvo zaposlenih z informiranostjo



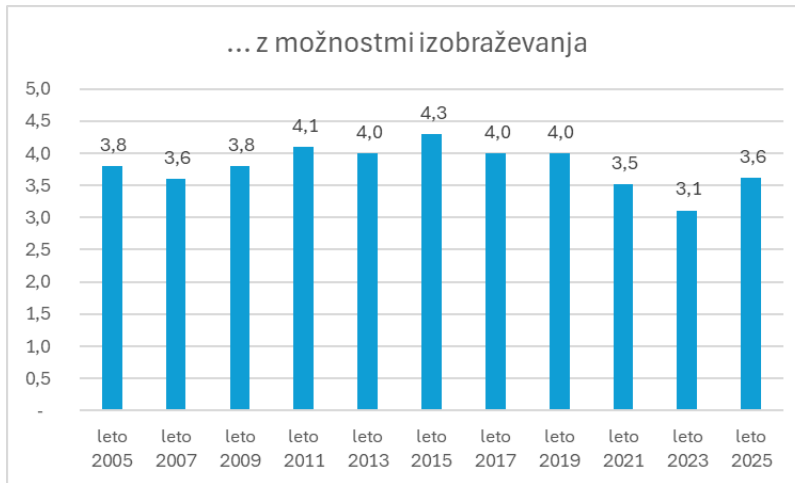
Graf: Zadovoljstvo zaposlenih s plačo



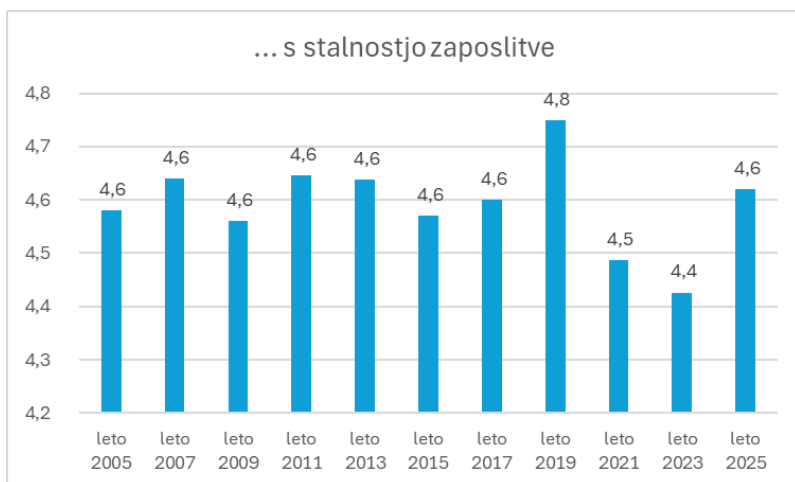
Graf: Zadovoljstvo zaposlenih z delovnimi pogoji



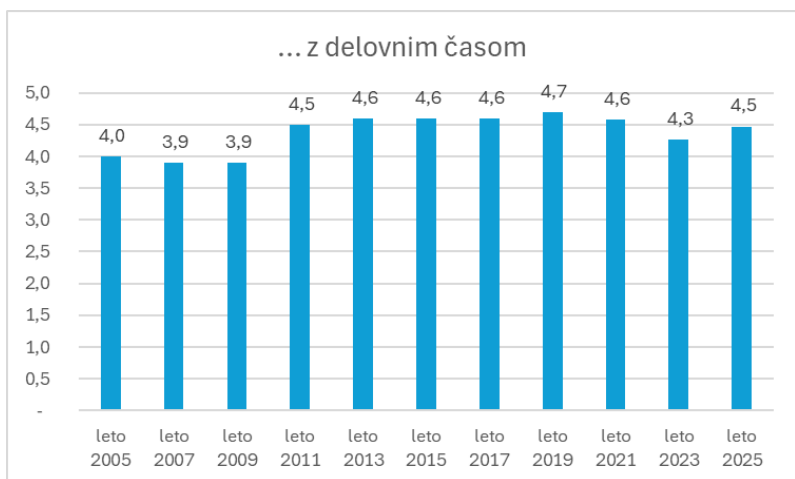
Graf: Zadovoljstvo zaposlenih z možnostmi izobraževanja



Graf: Zadovoljstvo zaposlenih s stalnostjo zaposlitve



Graf: Zadovoljstvo zaposlenih z delovnim časom

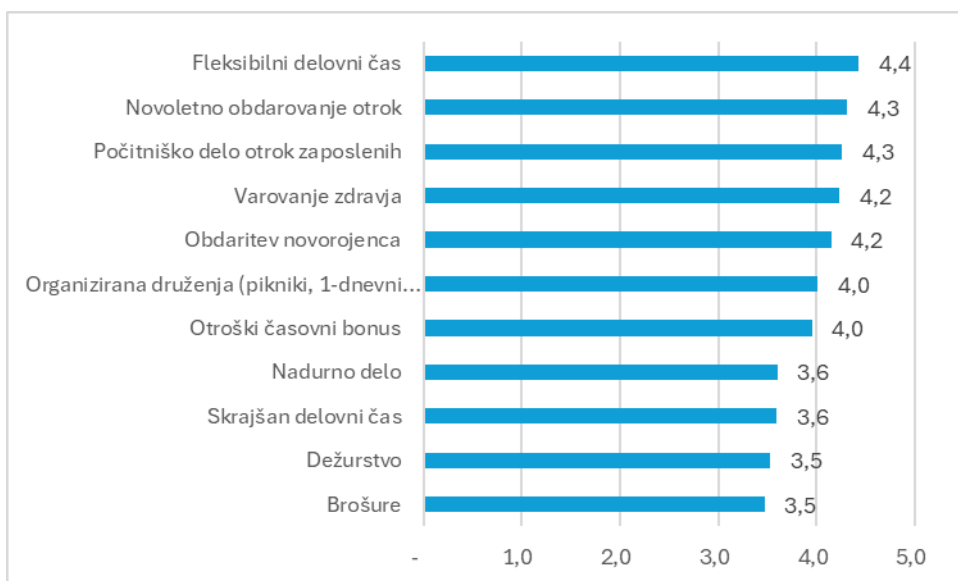


3. Zaposlenim pomembni ukrepi za usklajevanje družinskega in poklicnega življenja

Tabela: Pomembnost ukrepov za usklajevanje družinskega in poklicnega življenja za zaposlene

Pomembnost ukrepov DPP	Povprečna ocena							
	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
Fleksibilni delovni čas	4,0	4,1	4,4	4,5	4,5	4,5	4,1	4,4
Dežurstvo	3,9	4,0	3,8	3,9	3,8	3,7	3,4	3,5
Nadurno delo	3,8	3,9	3,9	3,8	3,8	3,7	3,3	3,6
Skrajšan delovni čas	4,0	3,9	3,9	3,7	4,1	3,7	3,5	3,6
Otroški časovni bonus	4,1	4,2	4,0	4,1	4,2	3,9	3,8	4,0
Varovanje zdravja	4,1	4,1	4,4	4,4	4,4	4,2	4,2	4,2
Brošure	4,0	4,0	3,8	3,6	3,7	3,1	3,1	3,5
Obdaritev novorojenca	4,0	4,0	4,3	4,3	4,2	4,0	4,0	4,2
Novoletno obdarovanje otrok	4,2	4,1	4,3	4,3	4,2	4,0	4,1	4,3
Organizirana druženja (pikniki, 1-dnevni izleti...)				4,2	4,2	3,6	3,9	4,0
Počitniško delo otrok zaposlenih				4,1	4,4	3,9	4,0	4,3
Skupaj povprečje	4,0	4,0	4,1	4,0	4,1	3,8	3,8	4,0

Graf: Povprečne ocene posameznih ukrepov



Podjetje je leta 2011 pridobilo Certifikat Družini prijazno podjetje. Z leti je ukrepe za lažje usklajevanje dela z družinskimi obveznostmi še nadgrajevalo. V letu 2022 se podjetje ni več odločilo za podaljšanje Certifikata, obdržalo pa je vse ukrepe, ki pomembno vplivajo na zadovoljstvo zaposlenih. Zaposleni pripisujejo v vseh anketah do sedaj zelo velik pomen ukrepom za usklajevanje družinskega in poklicnega življenja. Največji pomen so pripisali fleksibilnemu delovnemu času in ga ocenili z oceno 4,4. Velik pomen so pripisali tudi novoletnemu obdarovanju otrok (4,3) in počitniškemu delu otrok (4,3). V povprečju so zaposleni ocenili ukrepe s povprečno oceno 4,0. Glede na ocene iz pretekle ankete je bil največji porast pomena ukrepa zaznati pri fleksibilnemu delovnemu času in nadurnemu delu.

4. Pomen ukrepov na posameznih področjih promocije zdravja za zaposlene

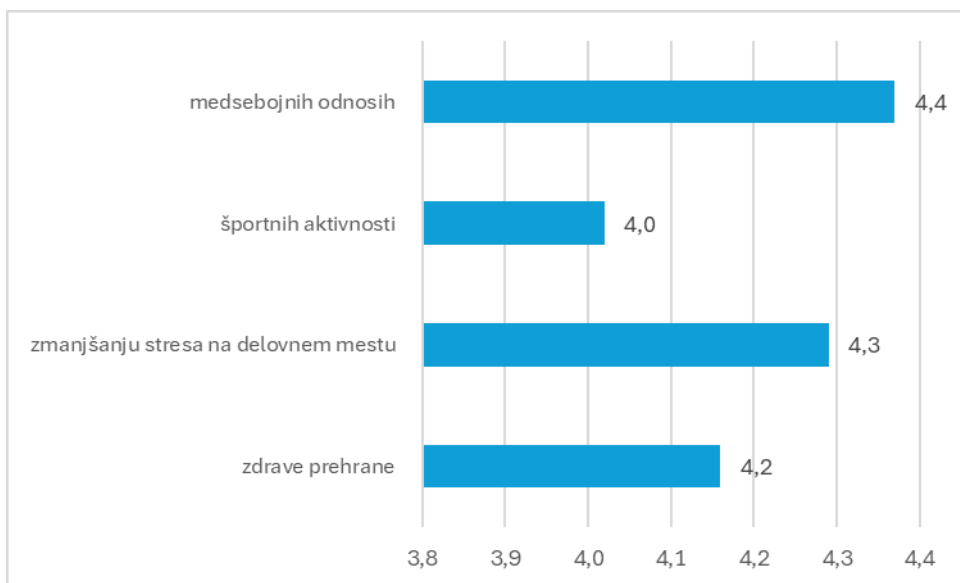
Tabela: Povprečne ocene posameznih področij promocije zdravja zaposlenih

Predlagani ukrepi, na področju:	leto 2017	leto 2019	leto 2021	leto 2023	leto 2025	indeks			
						2025/2017	2025/2019	2025/2021	2025/2023
zdrave prehrane	4,1	4,2	3,9	3,9	4,2	101,7	98,3	106,5	107,3
zmanjšanju stresa na delovnem mestu	4,6	4,4	4,2	4,2	4,3	94,2	96,9	101,7	103,3
športnih aktivnosti	4,2	4,2	3,9	4,0	4,0	95,0	96,1	102,5	101,7
medsebojnih odnosih	4,5	4,4	4,4	4,3	4,4	96,7	98,9	99,5	100,6
Skupaj povprečje	4,3	4,3	4,1	4,1	4,2	96,8	97,6	102,5	103,2

Zaposleni so pripisali največji pomen ukrepom izboljšanja medsebojnih odnosov (povprečna ocena 4,4) in ukrepom na področju zmanjšanja stresa na delovnem mestu (povprečna ocena 4,3).

Glede na pretekle ocene v anketi so zaposleni vsem ukrepom pripisali še večji pomen kot v predhodno izvajani anketi leta 2023. Največji odmik je zaznati pri pomenu zdrave prehrane in sicer iz ocene 3,9 na 4,2 (+7%).

Graf: Povprečne ocene posameznih področij varovanja zdravja zaposlenih



5. Mnenja in predlogi

Zaposleni so imeli na koncu anketnega vprašalnika možnost izraziti svoja mnenja in predloge.

Med mnenji in predlogi, ki so jih zaposleni navedli so:

- Izvedba delavnice komuniciranja in pomena dobrih medsebojnih odnosov, teambuildingi.
- Povišanje plače.
- Neenakost.
- Da so šefi malo bolj strogi in resni.
- Boljši odnos med vsemi zaposlenimi in vodstvom.
- Da bi bila določena jasna pravila za napredovanje. Uvesti letne razgovore.
- Uskladitev delovnih procesov med oddelki.
- Komunikacija vodstvenih delavcev med seboj.
- Vedno so možnosti izboljšave.
- Sanitarni prostori in obnova garderobne sobe.
- Enakopravnost.
- Višja plača.
- Boljše sodelovanje med oddelki.
- Modernizacija delovnega okolja.
- Boljša komunikacija.
- Več organiziranih športnih aktivnosti.