

Oznaka:	SN 08-01	SISTEMSKO NAVODILO VARNOSTNO KOPIRANJE PODATKOV	
Izdaja:	01		
Datum:	5.10.2019		
Stran:	1		

1. Namen

Namen varnostnega kopiranja je varovanje podatkov informacijskega sistema podjetja pred izgubo podatkov.

2. Odgovornost

Skrbnik postopka varovanj podatkov na lokaciji uprave podjetja je Vzdrževalec IS (Andrej Vodopivec). Nastavlja in preverja izvajanje samodejnih poslov (jobov) za varovanje oz. izvaja posamična varovanja. V primeru potreb ali na zahtevo izvaja restavriranje podatkov.

Skrbnik postopka varovanj na lokaciji Vrbski plato je Vodja sektorja črpanja (Boštjan Erjavec).

Za kontrolo pravilnosti izvajanja postopkov je odgovoren vodja IT.

3. Izvedba varovanja

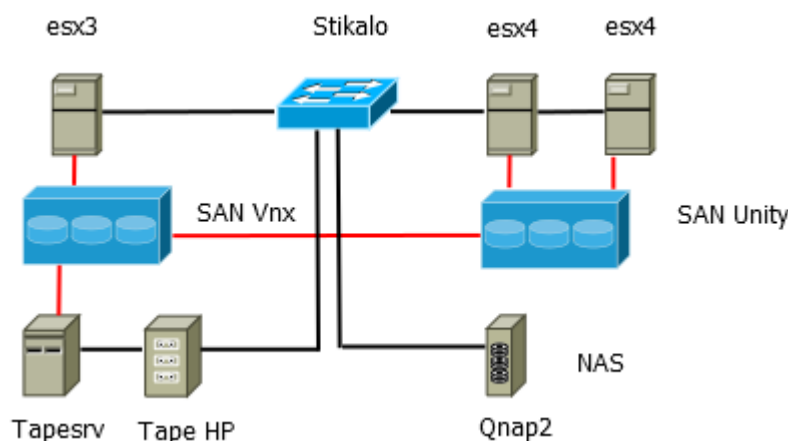
3.1 Varovanje sistema za virtualizacijo

Skrbnik sistema za virtualizacijo in varovanje je pogodbeni zunanji izvajalec (S&T).

3.2 Varovanje virtualnih strežnikov

Virtualni strežniki se varujejo dnevno na diskovno polje SAN Vnx, ki se nahaja na lokaciji uprave. Izvaja se s pomočjo programa **Veeam Backup&replication**, ki je nameščen na fizičnem strežniku "Tapesrv".

Podatki se shranjujejo z zgodovino 60 dni.



Ko se osnovni backup izvede, se podatki shranijo še na NAS diskovno polje (Qnap2), ki se nahaja na drugi lokaciji. Na strežnik za backup je priključena še HP tračna enota, ki ima kapaciteto 8 kaset po 1,6 TB (omejen obseg). Zaradi omejenih kapacitet se na kasete varujejo le podatke podatkovne baze Oracle.

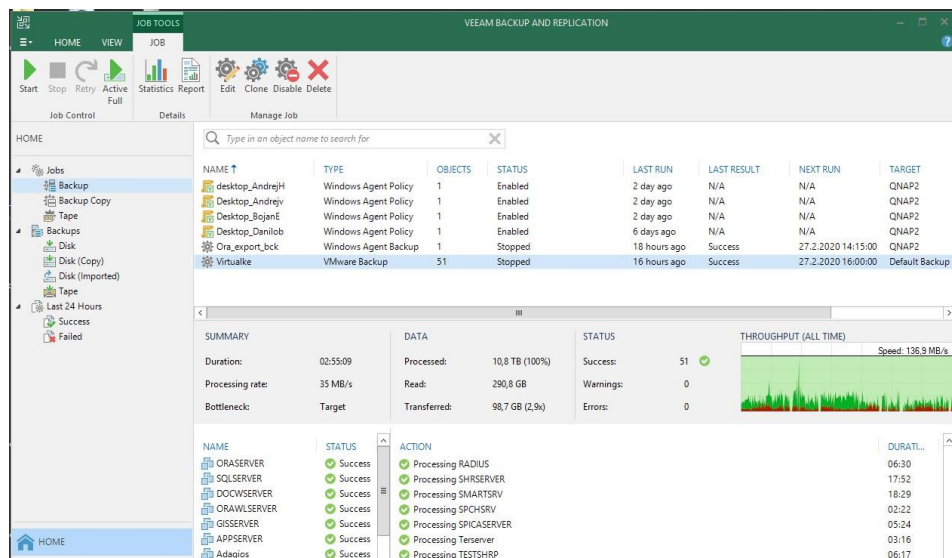
Postopek varovanja se izvaja dnevno s samodejnimi posli (jobi) na strežniku »Tapesrv«.

3.3 Varovanje fizičnih strežnikov

Varovanje fizičnih strežnikov na upravi (Tapesrv) periodično izvaja vzdrževalec IS.

		POTRDIL	ODOBRIL
Datum:	5.10.2019		
Ime:	Bojan Erker		
Podpis:			

Oznaka:	SN 08-01	SISTEMSKO NAVODILO VARNOSTNO KOPIRANJE PODATKOV	
Izdaja:	01		
Datum:	5.10.2019		
Stran:	2		



3.4 Varovanje podatkovnih baz

Varovanje podatkovnih baz se izvaja preko varovanja celotnih virtualnih strežnikov. Za postopek in izvedbo varovanja se zadržuje skrbnik podatkovne baze.

Varovanje podatkovne baze Oracle se izvaja tudi posebej na podatkovno polje NAS (Qnap).

3.5 Varovanje podatkov delovnih postaj

Vsi ključni podatki nahajajo na strežnikih in se varovanje delovnih postaj praviloma ne izvaja. Za izvajanje kopij na osebnih računalnikih so odgovorni uporabniki sami. Izjemoma se varovanje delovnih postaj izvaja na posebno zahtevo vodje IT in v omejenem obsegu. Seznam delovnih postaj in obseg varovanja (podatkovne mape) vzdržuje skrbnik varovanja.

4. Varovanje sistema za nadzor črpanja na lokaciji Vrbanski plato

Varovanje sistema za nadzor črpanja se izvaja dnevno na diskovno polje NAS in dodatno na lokacijo uprave podjetja. Preverjanje izvajanja izvaja skrbnik varovanja na lokaciji Vrbanski plato (Boštjan Erjavec). Oddelek za IT nudi vzdrževanje in podporo postopku.

5. Varovanje podatkov mobilnih naprav

Ključni podatki se shranjujejo na strežnikih podjetja preko varnih mobilnih povezav. Za varovanje podatkov shranjenih na mobilnih napravah so dolžni uporabniki sami. Oddelek informatike svetuje v primeru potrebe varovanja.

6. Varovanje podatkov na tretji lokaciji

Varovanje ključnih podatkov (kritična infrastruktura,..) se lahko varujejo dodatni na lokaciji (varovanje v oblaku) pri zunanjem ponudniku oblčnih storitev.

7. Preverjanje izvajanja in beleženje izvedbe varnostnih kopij

Skrbnik varovanja je dolžan beležiti uspešnost varovanja. Beleženje uspešnosti izvedbe varnostnih kopij se izvaja z obrazcem **SN_06_02_CheckList.xls** (priloga). Pri samodejnih postopkih varovanja (jobih) dobi skrbnik v primeru neuspešnega varovanja sporočilo po e-pošti. V primeru nezmožnosti odprave napake skrbnik kontaktira podporo pri zunanjem pogodbenem izvajalcu (Comtron).

		POTRDIL	ODOBRIL
Datum:	5.10.2019		
Ime:	Bojan Erker		
Podpis:			

Oznaka:	SN 08-01	SISTEMSKO NAVODILO	
Izdaja:	01		
Datum:	5.10.2019		
Stran:	3		

7. Restavriranje podatkov in testiranje obnove varnostnih kopij

Za izvedbo restavriranj in testiranj obnove varnostnih kopij je odgovoren skrbnik varovanja (Vzdrževalec IS, skrbnik podatkovne zbirke, skrbnik sistema za nadzor črpanja,...).

Za kontrolo pravilnosti izvajanja postopkov je odgovoren Vodja IT.

Priloge:

- 1 Obrazec SN_06_02_CheckList.xls

		POTRDIL	ODOBRIL
Datum:	5.10.2019		
Ime:	Bojan Erker		
Podpis:			

Beležka izvajanja varnostnih kopij

[illegible]