

NVD-60	NAVODILO ZA VARNO DELO	 MARIBORSKI VODOVOD, javno podjetje, d. o. o. Jadranska cesta 24, 2000 Maribor tel: (02) 320 77 00, e-mail: info@mb-vodovod.si
15.10.2021	POSREDOVANJE ALARMNIH SIGNALOV	

1. NAMEN NAVODILA

Navodilo je namenjeno vodjem izmen, kako ravnati v situaciji, ko se iz pridobljenega telemetrijskega podatka razbere, da so se na vodovodnem objektu iz neznanega vzroka odprla vrata ali po pridobljeni informaciji, da se na varovanem območju zadržujejo nepoklicane osebe oz. oseba.

2. ALARMIRANJE INTERVENCIJSKE SKUPINE

Ob prejemu telemetrijskega podatku, da so se zaradi nenajavljenega in neavtoriziranega vstopa v objekt odprla vrata ali da ob pridobljeni informaciji, da se na varovanem območju zadržujejo neznane osebe ali oseba, vodja izmene odreagira na način, da posreduje na VNC – varnostno nadzorni center preko e-pošte zahtevo za kontrolo oz. izvedbo intervencije na varovano območje. Informacijo o alarmnem stanju se posreduje na e-mail pogodbene varnostne službe, kjer se iz seznama vodooskrbnih objektov (priloga pogodbe) posreduje naziv in kraj objekta z navedeno lokacijo - GPS koordinatami. Po prejemu sporočila VNC pošlje v najkrajšem možnem času na objekt - lokacijo intervencijsko skupino, ki po prihodu na lokacijo, poroča s terena o dejanskem stanju oz. ukrepa v skladu z Zakonom o zasebnem varovanju. Po sproženem alarmu, vodja izmene preko telefona kontaktira VNC in si od njih pridobi kontaktno telefonsko številko interventa, s katerim poteka komunikacija in od katerega pridobiva podatke iz terena. Vodja izmene na podlagi prejetih poročil in ugotovitev, sprejme nadaljnje ukrepe in odreagira po veljavnem protokolu. Po potrebi pred sprejemom odločitve pridobi strokovno mnenje vodje oz. namestnika vodje sektorja črpanja vode.

3. UKREPANJE OB SPROŽENEM ALARMU

Za sprožitve alarmnega stanja oz. podani zahtevi za izvedbo intervencije, morajo obstajati razlogi s katerimi se opravičuje izvedba napotitve intervencije na varovano območje. Pred napotitvijo intervencijske skupine na objekt, je potrebno ugotoviti in izločiti malomarnost zaposlenih, ter zunanjih izvajalcev storitev, kateri so v objekt vstopali pred sproženim alarmom.

Med dnevnim delovnim časom se na objekt najprej napoti strojniki - nadzornike, ki so na terenu in so v bližini objekta. Od njih se pričakuje, da najprej naredijo kontrolo na objektu ali varovanem območju, ter skušajo sami ugotoviti razloge za sprožen alarm. V kolikor se ugotovi tehnična napaka kot razlog sprožitve, se naloga za takojšno odpravo napake prenese na odgovorne osebe v sektorju vzdrževanja, v kolikor pa napake ni možno takoj opredeliti, se obveščajo zunanje pristojne institucije in službe, ki zagotovijo red na varovanem območju.

V nočnem času vodja izmene v primeru sprožitve tehnične zaščite, ki predstavlja alarmno stanje na objektu, posreduje zahtevo za izvedbo intervencije na VNC, ter s telefonskim klicem obvesti dežurnega strojnika – nadzornika vodovodnih objektov, da naj odide na naveden vodovodni objekt. Opravi se

ogled celotnega objekta, po potrebi preveri funkcionalnost naprav v objektu, ter sopodpiše in prevzame zapisnik o ugotovitvah varnostnika - interventa. V kolikor je objekt poškodovan in se ne da vzpostaviti stanje vodooskrbnega objekta, ki bi zadostoval minimalnim varnostnim standardom, je potrebno izvesti fizično varovanje objekta, katero organizira varnostna služba. V primeru poškodb na elementih črpalnega sistema posreduje informacije vodji izmene, ter po njegovem navodilu izvaja dodatna opravila v objektu.

PRILOGE

- Kontakt pogodbene varnostne službe
- Seznam vodooskrbnih objektov s koordinatami

Izdelal:

Drago Lorbek

Kontakti varnostne službe

Aktiva varovanje d.d.

Kraljeviča Marka ulica 5

2000 Maribor

Elektronska pošta pogodbene varnostne službe:

e-mail.: vnc@aktiva.si

telefonska številka: 02 300 00 50